

Nerea Alonso González

Trabajo desde dentro, contigo y con tu equipo.

El objetivo siempre es el mismo: que el equipo tenga

todo lo que necesita para seguir avanzando.

20+

Años trabajando desde
dentro de organizaciones

100+

Personas lideradas en
transformaciones reales

5-800

Personas en los equipos
con los que he trabajado

QUIÉN SOY

He dedicado mi carrera a hacer que las organizaciones *funcionen mejor.*

He trabajado en entornos de alta exigencia durante más de 20 años. Eso me ha enseñado que el tamaño de una organización no determina la complejidad de sus problemas — ni la capacidad de resolverlos.

Mi forma de trabajar combina visión estratégica con ejecución real y cercanía. Creo en las organizaciones que cuidan a sus personas, en los equipos alineados y en las transformaciones que se sienten tanto en los resultados como en el día a día.

Es construir junto al equipo la capacidad de seguir avanzando — con estructura, con criterio y de forma sostenible.

MISIÓN

"Impulsar organizaciones más humanas, claras y sostenibles."

VISIÓN

"Una nueva forma de acompañar organizaciones — más cercana y conectada con la realidad de los equipos."

VALORES

- Cercanía y confianza
- Claridad y honestidad
- Ejecución con propósito
- Crecimiento sostenible

A QUIÉN AYUDO

Empresas de 10 a 200 personas

Que están creciendo, reorganizándose o con iniciativas que no avanzan.

Directivos y propietarios

Que saben adónde ir pero ven que la ejecución no sigue el ritmo.

Equipos que ya saben qué hacer

Lo que falta es que ocurra de verdad, con el equipo, de forma sostenida.

SEÑALES DE QUE PUEDE TENER SENTIDO TRABAJAR JUNTOS

Quizás reconoces alguna de estas situaciones.

01

Tienes proyectos abiertos que no avanzan aunque hay ganas y recursos.

02

Tu equipo trabaja mucho pero las prioridades no están claras para todos.

03

Las decisiones se toman arriba pero no llegan bien a los equipos.

04

Has contratado ayuda externa antes y los informes no cambiaron nada en la práctica.

05

La empresa creció rápido y ahora necesita ordenarse para seguir creciendo.

06

Sabes qué hay que cambiar. Lo que falta es que ocurra de verdad.

LAS TRES ÁREAS DE TRABAJO

01

01 · Equipos

Reorganización de roles, liderazgo operativo, gestión del cambio y comunicación interna. Que cada persona sepa qué le corresponde.

02

02 · Experiencia de cliente

Modelo de atención, puntos de contacto y canales. Que la experiencia sea consistente independientemente de cómo contacte el cliente.

03

03 · Procesos

Eficiencia operativa, eliminación de fricciones, digitalización donde tiene sentido y flujos que escalan con el crecimiento.

CÓMO TRABAJO

Cuatro fases.

Las mismas en todos los servicios.

Antes de empezar cualquier proyecto acordamos tres cosas: la estructura de trabajo, los objetivos concretos y hasta dónde tiene sentido intervenir. Para que esto funcione, los dos nos comprometemos con el proceso y con el resultado.

01 Escucha activa

Entro sin intervenir. Observo, escucho a todos los niveles y entiendo lo que está pasando de verdad — no lo que parece que está pasando.

02 Identificación

Identificamos juntos los frenos reales, su impacto y el orden en que tiene sentido abordarlos. Sin señalar culpables — identificando causas.

03 Ejecución desde dentro

Trabajo codo con codo con el equipo. Los cambios se diseñan con quien los va a implementar. Los mandos intermedios son parte activa desde el principio.

04 Consolidación

Transferencia de conocimiento, documentación y verificación de que los nuevos procesos han llegado a todos los niveles con autonomía real.

SERVICIOS · PUERTA DE ENTRADA

Diagnóstico exprés

1 semana · Presencial o remoto

Una semana de trabajo intensivo para tener claridad real sobre qué está frenando la organización. Suficiente para decidir con criterio si vale la pena dar el siguiente paso y en qué dirección.

ESCUCHA ACTIVA

Conversaciones con dirección y personas clave. Observación del funcionamiento real, sin intervenir todavía.

IDENTIFICACIÓN

Mapa de los 3-4 frenos principales con impacto estimado en tiempo, recursos y resultado. Priorización conjunta con dirección.

EJECUCIÓN

Sesión de cierre: presentación del mapa, validación con el equipo directivo y definición del siguiente paso con criterio.

CONSOLIDACIÓN

Plan de acción priorizado con estimación de qué implica cada cambio en tiempo, recursos e impacto esperado.

AL TERMINAR

Mapa de frenos reales con priorización, estimación de impacto y plan de acción concreto. Lo suficiente para decidir qué hacer y en qué orden.

SERVICIOS · ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO

Acompañamiento directivo

Mensual · 6 sesiones al mes

Un espacio de trabajo real con la dirección — no de reporte ni de coaching genérico. Para tomar mejores decisiones, con más claridad y con un interlocutor que ha estado en la trinchera.

ESCUCHA ACTIVA

Las primeras sesiones son de escucha: entender el contexto real, las prioridades en conflicto y los patrones de decisión que frenan la ejecución.

IDENTIFICACIÓN

Identificación de los focos prioritarios para el trabajo mensual. Priorización dinámica que se adapta a lo que está pasando realmente.

EJECUCIÓN

Sesiones de trabajo real: decisiones pendientes, estructura para lo que no avanza, seguimiento de lo acordado. Con atención a que todo llegue con claridad a todos los niveles.

CONSOLIDACIÓN

Revisión mensual de qué ha cambiado y qué impacto ha tenido. La dirección incorpora progresivamente criterios y herramientas propias.

AL TERMINAR

Decisiones que antes se postergaban, tomadas. Prioridades ordenadas. Un equipo que nota la diferencia en la claridad de lo que le llega desde dirección.

SERVICIOS · TRANSFORMACIÓN FOCALIZADA

Sprint de transformación

4 – 8 semanas · Presencial o remoto

Trabajo intensivo sobre un área concreta con resultados visibles al finalizar. Para cuando ya se sabe qué hay que cambiar y lo que falta es que ocurra de verdad, con el equipo, sin improvisar.

ESCUCHA ACTIVA · SEMANA 1

Inmersión en el área: conversaciones con el equipo, observación de procesos reales y validación del problema antes de cambiar nada.

IDENTIFICACIÓN · SEMANAS 1-2

Definición del alcance, hitos por semana y criterios de éxito. Alineación con el equipo antes de ejecutar.

EJECUCIÓN · SEMANAS 2-7

Trabajo codo con codo. Los cambios se diseñan con quien los implementa. Si se necesitan capacidades externas, se identifican y coordinan.

CONSOLIDACIÓN · SEMANA FINAL

Documentación, transferencia de conocimiento y verificación de autonomía del equipo en el área trabajada.

AL TERMINAR

Cambios reales y visibles en el área trabajada. Equipo con autonomía operativa en los nuevos procesos. Documentación completa para que se sostenga.

SERVICIOS · TRANSFORMACIÓN INTEGRAL

Execution Partner 360

3 – 6 meses · Renovable · Presencia continuada

El servicio que cubre el ciclo completo: desde entender qué está pasando hasta que los cambios estructurales, operativos y tecnológicos están implementados y consolidados. Con ROI definido y retorno esperado antes de comprometer la transformación.

ESCUCHA ACTIVA · MES 1

Integración en el equipo directivo. Presencia en reuniones clave, conversaciones a todos los niveles. Entender cómo funciona la organización de verdad.

IDENTIFICACIÓN · MESES 1-2

Mapa completo de la situación. Valoración de viabilidad. Estimación del ROI, coste del cambio y retorno esperado. Plan acordado con dirección.

EJECUCIÓN · MESES 2-5

Implementación área por área con todos los niveles implicados. Comunicación interna gestionada. Coordinación de capacidades externas cuando es necesario.

CONSOLIDACIÓN · MES FINAL

Transferencia de conocimiento, documentación completa y verificación de autonomía en todos los niveles.

AL TERMINAR

Una organización con más claridad, más autonomía y más capacidad para seguir creciendo — construida junto al equipo desde el primer día. ROI documentado y cambios medidos.

N. A

EL SIGUIENTE PASO

Una conversación *para ver si hay encaje.*

La primera conversación dura entre 30 y 45 minutos. Es gratuita y sin compromiso. El objetivo es entender qué está pasando en tu organización y ver si lo que hago tiene sentido para tu momento.

Sin presentaciones, sin ventas. Solo escucha.

WEB

nereaalonsoep.com

EMAIL

hola@nereaalonsoep.com

LINKEDIN

[nerea-a-088187121](#)

UBICACIÓN

Gijón, Asturias